

## 2.2.1 Der Eisberg

### Eisbergmodell

10 - 20%

#### Sachebene: WAS? Sicht- & hörbar

Zahlen, Daten, Fakten, Worte,  
Körpersprache

Handlungen ► Verhalten

80 - 90%

#### Beziehungsebene: WARUM? Unsichtbar

##### Vorbewusstes

Ängste, Gefühle, Erfahrungen,  
Wahrnehmungen, Normen, Ziele, Werte,  
Bedürfnisse

##### Unbewusstes

Triebe, Instinkte, Traumata, Motive